



WERKWIJZE COACHING OP MAAT

De weg die bewandeld moet worden om tot een goed mentorschap te komen is onder te verdelen in 3 stappen, namelijk:

1. Kennismakingsgesprek.

Na de telefonische of schriftelijke aanmelding bij Coaching op Maat zal er binnen 5 werkdagen een afspraak met u gemaakt worden voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek bij u thuis of bij de instelling waar u verblijft. Het is belangrijk dat er een familielid en/of een medewerker van de desbetreffende zorginstelling bij dit gesprek aanwezig is. Dit gesprek zal ongeveer een uur duren.

Het kennismakingsgesprek heeft als doel elkaar wederzijds te leren kennen. Als ik uw mentor word is het belangrijk dat u daar ook het goede gevoel bij heeft, ik ga straks tenslotte uw belangen behartigen. We zullen bespreken wat mentorschap inhoudt, welke gevolgen dit voor u als cliënt heeft en hoe de verdere procedure bij de rechtbank verloopt. Ook krijgt u uitleg over de werkwijze van Coaching op Maat en wat u van het mentorschap kunt verwachten.

Tijdens het gesprek komt er veel op u af en ik kan me voorstellen dat u een en ander even wilt laten bezinken. Drie dagen na het gesprek zal er telefonisch contact met u of uw vertegenwoordiger opgenomen worden om te bespreken of mentorschap voor u de juiste maatregel is.

2. Intakegesprek.

Als na het kennismakingsgesprek blijkt dat u verder wilt met Coaching op Maat maak ik zo snel mogelijk een afspraak voor het intakegesprek. Dit zal in ieder geval binnen 2 weken na de kennismaking plaatsvinden. Ook bij dit gesprek is het belangrijk dat er een familielid of een begeleider vanuit de instelling waarin u verblijft aanwezig is.

Tijdens dit gesprek brengen we in kaart wat uw zorgbehoefte is, hoe uw zorg- of behandelplan er uitziet, wat voor wensen er leven voor de nabije en verre toekomst en wat voor u belangrijk is in het leven. Ook wil ik bijvoorbeeld weten wat uw hobby's zijn, uw familie of vrienden, wat u prettig vindt in een samenwerking en wat juist niet. Er wordt een verslag gemaakt van wat we besproken hebben en deze zal op een later tijdstip met u besproken worden. Dit om te checken of alles goed begrepen is.

Tijdens het intakegesprek krijgt u de formulieren die nodig zijn om het verzoek voor mentorschap in te dienen bij de Rechtbank. Het is mogelijk om deze formulieren tijdens de intake samen in te vullen. U kunt dit ook met familie of een hulpverlener doen.

Als de aanvraag voor de rechtbank is ingestuurd kan het wel 2 maanden duren voordat u door het kantongerecht uitgenodigd zult worden om het mentorschap tijdens een zitting te laten bekrachtigen. Ik zal u daarbij begeleiden en bij de zitting aanwezig zijn. Indien het voor u niet mogelijk is om naar de rechtbank te gaan, dan zal ik de rechter verzoeken bij u thuis of in de instelling komen.

3. Start mentorschap.

Op het moment dat de beschikking van de rechtbank betreffende het mentorschap er is, zal er contact opgenomen worden met alle betrokken hulpverleners om hen hiervan op de hoogte te stellen. Vanaf dat moment wordt u vertegenwoordigd door Coaching op Maat en neem ik, zoveel mogelijk samen met u, beslissingen rondom de

invulling van zorg, verpleging, behandeling en begeleiding. De belangrijkste afweging zal altijd zijn wat voor u belangrijk is en wat het beste strookt met de manier waarop u in het leven staat.

Daarnaast zal er namens u bemiddelt of opgetreden worden op het moment dat zorg niet op een juiste manier wordt ingevuld of niet aansluit bij uw behoefte. Ik ben als uw vertegenwoordiger aanwezig bij alle (multi) disciplinaire overleggen aangaande uw zorg, waarbij het doel is uw belangen te behartigen bij het opstellen van de zorg- en/of behandelplannen.

Minimaal een keer per maand plannen we een huisbezoek, waarbij er met u, en eventueel familie of begeleiding vanuit de instelling waarin u verblijft, gesproken wordt over actuele zaken. Zijn er dingen die niet goed lopen of heeft u bepaalde wensen? Als er niets belangrijks te bespreken valt, drinken we gewoon gezellig koffie. Als er tussendoor zaken te bespreken zijn dan kunt u natuurlijk altijd zelf contact opnemen.

Een keer per jaar wordt er een mentorverslag gemaakt. Hierin staat een evaluatie van het afgelopen jaar en een beschrijving van de doelen en afspraken voor het komende jaar. Dit verslag wordt besproken met u en/of een familielid of begeleider vanuit de instelling waarin u verblijft. Als u op- of aanmerkingen heeft dan worden deze in het verslag verwerkt.

Taken die niet onder mentorschap vallen:

Werkzaamheden die vallen onder beschermingsbewind. Het is wel mogelijk om beschermingsbewind te combineren met mentorschap. Coaching op Maat werkt in dit verband samen met: MBMB Bewindvoering en ABC-Bewind..

Aanvragen van voorzieningen die verband houden met het inkomen zoals genoemd bij beschermingsbewind.

Het aanvragen en/of beheren van PGB gelden.

Meegaan naar instanties en instellingen, zoals het UWV.

Meegaan naar de tandarts, huisarts of ziekenhuis voor een controlebezoek.